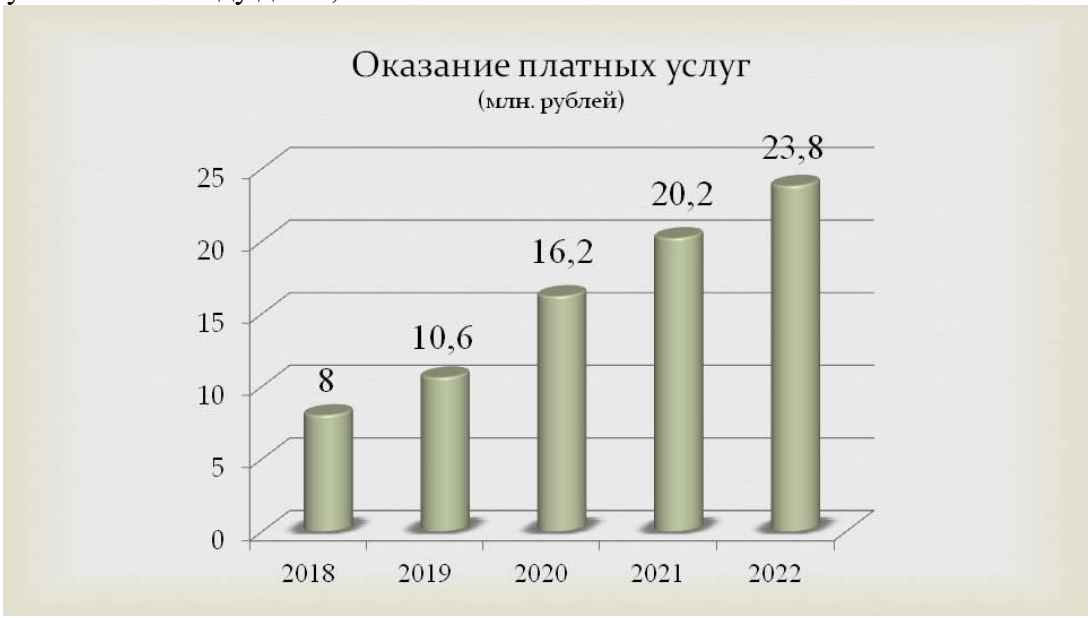
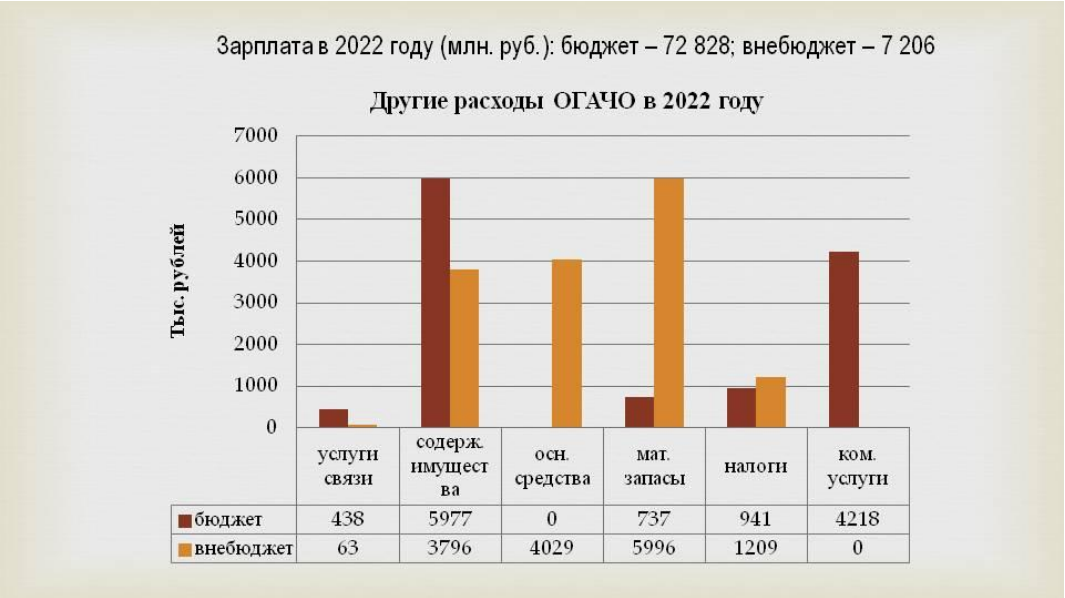
И.И. Вишев,
директор
Государственного учреждения
«Объединенный государственный архив
Челябинской области», к.и.н.

**Об опыте работы Объединенного государственного архива Челябинской области по оказанию платных услуг**

В Объединенном государственном архиве Челябинской области с каждым годом все более интенсивно ведется работа по привлечению внебюджетных средств, источником поступлений которых, по крайней мере для нашего учреждения, являются в первую очередь оказываемые нами платные услуги. То, что наши усилия в этой области не пропадают даром призван доказать слайд, демонстрирующий рост данного показателя – с 8 млн рублей в 2018 году до 23,8 млн в 2022-м.




Успешность этой работы обусловлена одним главным обстоятельством, которое заключается в том, что наш госархив более 10 лет назад, а точнее в 2012 году, получил статус бюджетного учреждения и, надо сказать, ни разу не пожалел о принятом решении. Такой статус позволяет все заработанные деньги в полном объеме расходовать на нужды учреждения, от величины которых в прямой зависимости находится уровень его развития в целом, а также благосостояние сотрудников. Усиливает значимость такого положения вещей и то, что в данном статусе, мы оказались в условиях дефицитного бюджетного финансирования, предусмотренного для выполнения госзадания (да, начиная с 2015 года нам при активном содействии Государственного комитета по делам архивов Челябинской области практически ежегодно выделялись и продолжают выделяться целевые субсидии из областного бюджета, но это несколько иная тема). В этих условиях значимость внебюджетных поступлений для нашего учреждения еще более возрастает и является главным стимулирующим фактором, прежде всего для руководства, эффективнее использовать уже известные источники доходов, а также вести поиск новых. Следующий слайд демонстрирует расходы нашего архива по основным статьям в 2022 году.




| п/п | Направление расходов | Бюджет (тыс. руб.) | Внебюджет (тыс. руб.) |
|---|---|---|---|
| | З/плата с начислениями | 72 828,3 | 7 205,726 |
| | Услуги связи | 438,1 | 63,416 |
| | Услуги по содержанию имущества | 5 977,04 | 3 796,29 |
| | Приобретение основных средств | 0 | 4 029,214 |
| | Приобретение материальных запасов | 736,8 | 5 996,347 |
| | Налоги | 941,4 | 1 208,653 |
| | Коммунальные услуги | 4 218,06 | 0 |

Из приведенных на слайде данных видно, что на материально-техническое обслуживание в ГУ ОГАЧО из бюджета было потрачено около 6 млн рублей, а из внебюджета – около 14-ти. Такие статьи расходов, как проведение текущих ремонтов и приобретение основных средств, сметой госархива на выполнение госзадания в течение последних 10 лет не предусматривались. При этом оплата коммунальных услуг учреждения проходит полностью за счет бюджетных средств, а вот налоговые выплаты на имущество, землю и пр. мы уже несколько лет производим за счет внебюджетных средств. Повторюсь, что за счет выделения крупных целевых субсидий из областного бюджета мы решаем многие наши серьезные проблемы, которые только за счет внебюджетных средств решить было бы невозможно. А вот текущая работа учреждения, требующая зачастую молниеносного решения тех или иных вопросов, без средств, полученных от приносящей доход деятельности, была бы, мягко говоря, достаточно затруднена. С помощью внебюджетных средств иногда удается решать и достаточно серьезные задачи. Здесь можно назвать приобретение за 800 000 рублей автомобиля «Лада-Ларгус» в 2020 году, преобразование бывшего библиотечного хранилища в конференц-зал в 2022 году, приобретение сервера за 1 600 000 рублей в году текущем и многое другое.



Следующий слайд демонстрирует основные виды платных услуг, оказанных ГУ ОГАЧО в 2022 году (в сравнении с 2021-м), позволивших установить очередной рекордный показатель по объему заработанных нами внебюджетных средств – 23 767 602 руб., что на 3 495 044 руб. больше, чем в 2021-м и на 7 544 101 больше, чем в 2020-м.

Доходы от оказания платных услуг (тыс. рублей)

| № п/п | Услуги | 2021 год | 2022 год |
|---|---|---|---|
| 1 | хранение документов по договору | 4 731,928 | 8 654,201 |
| 2 | упорядочение документов, экспертиза ценности | 2 288,066 | 3 978,480 |
| 3 | прием документов на хранение | 2 622,289 | 3 572,022 |
| 4 | исполнение запросов | 1 128,923 | 2 235,288 |
| 5 | просмотр электронного фонда пользования | 809 232 | 1 385,940 |
| 6 | подшивка, переплет, реставрация документов | 1 062,072 | 1 273,477 |
| 7 | выявление документов для подготовки выставок | – | 805,386 |
| 8 | образовательные услуги | 284,012 | 328,526 |
| 9 | прием и упорядочение документов ограниченного доступа | 150,724 | 65,594 |
| 10 | создание страхового фонда пользования | – | 58,635 |

| п/п | Услуги | Доход (тыс. руб.) | |
|---|---|---|---|
| | | 2021 год | 2022 год |
| | хранение документов по договору | 4 731,928 | 8 654,201 |
| | оказание услуг по упорядочению документов, экспертизе ценности | 2 288,066 | 3 978,480 |
| | прием документов на хранение | 2 622,289 | 3 572,022 |
| | оказание услуг по исполнению запросов, включая изготовление копий, заверение, пересылку | 1 128,923 | 2 235,288 |
| | услуги по просмотру электронного фонда пользования | 809 232 | 1 385,940 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | оказание услуг по подшивке, переплету, реставрации документов | 1 062,072 | 1 273,477 |
| | выявление информации для подготовки выставок | – | 805,386 |
| | образовательные услуги | 284, 012 | 328,526 |
| | оказание услуг по приему и упорядочению документов ограниченного доступа | 150, 724 | 65,594 |
| 0 | оказание услуг по созданию страхового фонда пользования | – | 58,635 |

Таким образом, значительный рост доходности в 2022 году произошел за счет работ по хранению, упорядочению и реставрации документов, исполнению тематических запросов, просмотру электронных копий документов в системе ГИС «Электронный архив», выявлению документов для выставок. Очень выгодной статьей дохода в последние годы стал прием, в первую очередь от ликвидируемых банков, документов временных сроков хранения. Спустя несколько лет они благополучно будут списаны, освободив наши стеллажи для новых поступлений. Новшеством здесь стало и то, что мы стали принимать такого рода документы от банков и из соседних регионов.

Наш госархив находится в постоянном поиске новых источников доходов – среди них в первую очередь следует назвать образовательные услуги. Они имеют прекрасные возможности для дальнейшего качественного и количественного роста, что может быть достигнуто за счет расширения числа образовательных программ, более активного внедрения онлайн обучения, создание и коммерческое использование образовательных видеороликов и т.д. Причем госархив при реализации таких планов имеет возможность получить тройную выгоду. Первая заключается в приобретении известности и востребованности, именно как образовательного учреждения, вторая – в том, что обученные нами в области архивного дела и делопроизводства сотрудники, прежде всего ведомственных архивов, смогут более качественно готовить к передаче на госхранение свои документы, ну, и в-третьих, безусловно, коммерческая выгода.

Весьма перспективным нам представляется и развитие реставрационных услуг, прежде всего за счет расширения необходимой материально-технической базы и постепенного увеличения объема выполняемых работ. Тем не менее в настоящее время справедливости ради нужно отметить, что основным определяющим источником наших доходов является прием и упорядочение документов. Учитывая данные обстоятельства, задачей архивистов при появлении очередного потенциального клиента становится умение быстро и убедительно заинтересовать его именно в услугах нашего архива, что достигается за счет более низких расценок на требуемые виды работ в отличие, скажем, от частных архивных фирм и даже многих региональных архивов. Кроме этого, госархиву важно создавать среди наших партнеров так называемый положительный клиентский опыт с тем, чтобы, оставшись во всех отношениях удовлетворенными сотрудничеством с нами, они и в будущем при возникновении подобной необходимости обращались именно в наше учреждение.

Отрадно констатировать, что сегодня большинство конкурсных управляющих именно так и поступают. Ну и, конечно же, помимо наличия организации, желающей сдать документы, у архива должна быть возможность их принять, а попросту говоря, должны быть свободные площади. Для нас эта проблема становится все более злободневной. После визита в наше учреждение 28 января 2023 года губернатора Челябинской области А.Л. Текслера появилась надежда на ее решение. Губернатором даны соответствующие поручения. Пока же архивисты рассматривают альтернативные варианты выхода из сложившейся ситуации. Один из них состоит в заключении договора субаренды, необходимость в котором, скорее всего, появится при возникновении на

горизонте очередного платного масштабного приема документов временных сроков хранения. По нашим предварительным подсчетам для его оплаты будет потрачено около 30% нашего дохода, но мы на это готовы пойти, понимая, что 70 % все-таки лучше, чем ничего.

Здесь необходимо сделать важное уточнение. Объединенный государственный архив, стараясь быть клиентоориентированной организацией, не стремится исключительно к получению прибыли. Для наших пользователей бесплатным является доступ через сайт архива ко всем нашим электронным базам данных и электронному фонду пользования. В их интересах несколько лет назад были введены услуги по сканированию архивных документов в соответствии с поданными клиентскими запросами, а также внеплановому сканированию документов с предоставлением дальнейшего удаленного доступа к ГИС «Электронный архив», ставшие достаточно востребованными. Госархивом исполняется большое количество информационных запросов на безвозмездной основе, поступающих от некоммерческих, благотворительных и иных общественных организаций, чаще всего просто не имеющих финансовых возможностей для их оплаты. Такая политика руководства архива в области платных услуг сводит практически к минимуму обращения претензионного характера от наших клиентов по такого рода вопросам, а если таковые все-таки поступают, то мы стараемся их решить в самые кратчайшие сроки и в пользу заявителя.

Архивисты всегда стараются предоставлять нашим клиентам альтернативность выбора, предлагая, например, вариативность при исполнении тематического запроса - либо он исполняется платно сотрудниками архива, либо заявитель с помощью наших информационных ресурсов сам выявляет необходимые ему данные бесплатно. Клиент самостоятельно выбирает, что ему удобнее, в связи с чем можно смело утверждать, что практически все получатели наших платных услуг имеют возможность их оплатить и заинтересованы в их предоставлении. При этом основными источниками наших внебюджетных поступлений являются все-таки не физические, а юридические лица – то есть бюджетные и коммерческие организации, заранее предусматривающие необходимые для оплаты услуг госархива средства, в своих планах финансово-хозяйственной деятельности.

Способствует расширению наших возможностей по оказанию платных услуг и то, что госархив стал участвовать в торгах на электронных торговых площадках в качестве поставщика услуг. В 2022 году, оказавшись победителем в семи конкурентных закупках, учреждение заработало за счет этого более 1 млн рублей.

Резюмируя свое выступление, считаю необходимым сделать несколько кратких выводов. Статус бюджетного учреждения является для нашего архива главным стимулирующим фактором для активной работы по привлечению средств от приносящей доход деятельности, в том числе и за счет поиска новых видов работ и услуг. В свою очередь успешность данного направления работы является важным условием необходимого материально-технического обеспечения учреждения и гарантом его успешного развития, а также повышения комфортности условий труда и материального стимулирования сотрудников.

Необходимым и возможно главным условием результативности данного направления работы является создание архивом среди своих партнеров положительного клиентского опыта, что обеспечит их многократные обращения за той или иной услугой именно в наше учреждение. Тем не менее, успешно выполняя задачу по увеличению объемов своих внебюджетных поступлений, Объединенный государственный архив Челябинской области стремится быть клиентоориентированным учреждением, сохраняя в приоритете интересы потребителей своих услуг, а не коммерческую выгоду.